

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Webshop Österreich

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen zwischen peka-system AG (nachfolgend «peka», «uns» oder «wir» genannt) einem Schweizer Unternehmen mit Sitz in Mosen, Luzern und den Kunden (nachfolgend «Kunde», «Käufer» und «Sie») in Österreich, die über unseren Webshop [www.shop.peka.com](http://www.shop.peka.com) getätigt werden.

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Peka-system AG  
Luzernerstrasse 20  
6295 Mosen  
Switzerland  
UID-Nr.: ATU80916626  
USt-IdNr.: 68 769/5361

T +41 41 919 94 20  
F +41 41 919 94 10  
[peka@peka.com](mailto:peka@peka.com)

(Stand: 09/2024)

### 3. Vertragsabschluss

3.1 Produktdarstellung im Webshop: Die Darstellung der Produkte im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Produkte zu bestellen (invitatio ad offerendum).

3.2 Bestellvorgang: Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor dem Absenden der Bestellung kann der Kunde die eingegebenen Daten jederzeit einsehen und ändern. Der Kaufvertrag kommt nach österreichischem Recht gemäß § 861 ABGB erst zustande, wenn der Verkäufer das Angebot des Kunden durch eine Auftragsbestätigung annimmt. Das Angebot des Kunden kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch das Setzen eines Häkchens bestätigt, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen und akzeptiert hat.

3.3 Auftragsbestätigung: Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine automatische Bestätigung per E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

3.4 Vertragsschluss: Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Kunde nach Abgabe der Bestellung eine Bestellbestätigung per E-Mail von uns erhält. Diese Bestellbestätigung stellt die Annahme des Angebots des Kunden dar und bestätigt den Abschluss des Kaufvertrages. Sollte der Kunde innerhalb von 7 Tagen keine Bestellbestätigung erhalten, ist er nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

3.5 Speicherung des Vertragstextes: Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert und ist dem Kunden nach Abschluss der Bestellung nicht mehr zugänglich. Der Kunde kann den Vertragstext jedoch vor dem Absenden der Bestellung ausdrucken oder speichern, indem er die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

## **4. Bonitätsprüfung**

### **4.1 Zweck der Bonitätsprüfung**

Um das Risiko von Zahlungsausfällen zu minimieren, behalten wir uns das Recht vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Diese Prüfung dient dazu, die Kreditwürdigkeit unserer Kunden zu bewerten, bevor ein Kauf auf Rechnung oder ähnliche Zahlungsarten gewährt werden.

### **4.2 Erhebung und Verarbeitung von Daten**

Für die Bonitätsprüfung erheben wir personenbezogene Daten, wie Name, Anschrift, Geburtsdatum und gegebenenfalls weitere relevante Informationen, die zur Bewertung der Zahlungsfähigkeit erforderlich sind.

### **4.3 Weitergabe an Dritte**

Zur Durchführung der Bonitätsprüfung arbeiten wir mit externen Dienstleistern, wie z.B. Auskunftsteilen (z.B. Schufa, Creditreform) oder Inkassounternehmen, zusammen. Die erhobenen Daten können zu diesem Zweck an diese Dienstleister weitergegeben werden.

### **4.4 Einwilligung des Kunden**

Durch das Akzeptieren unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt der Kunde die Einwilligung zur Durchführung einer Bonitätsprüfung und zur Weitergabe der dafür erforderlichen Daten an die genannten Dritten.

### **4.5 Folgen einer negativen Bonitätsprüfung**

Sollte die Bonitätsprüfung negativ ausfallen, behalten wir uns das Recht vor, den Vertragsabschluss abzulehnen oder dem Kunden alternative Zahlungsmethoden anzubieten.

### **4.6 Speicherung und Löschung der Daten**

Die im Rahmen der Bonitätsprüfung erhobenen Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung gespeichert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern keine weitergehenden gesetzlichen Verpflichtungen bestehen.

### **4.7 Rechte des Kunden**

Der Kunde hat das Recht, Auskunft über die im Rahmen der Bonitätsprüfung

gespeicherten Daten zu erhalten. Des Weiteren kann der Kunde die Berichtigung fehlerhafter Daten verlangen sowie der weiteren Verarbeitung seiner Daten widersprechen.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Preise: Alle angegebenen Preise sind Endpreise in Euro (EUR) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 20%. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite angegebenen Preise. Sollten sich die Preise zwischen der Bestellung und der Auftragsbestätigung ändern, werden wir den Kunden vor der Ausführung der Bestellung darüber informieren.

5.2 Versandkosten: Wir bieten innerhalb Österreichs eine frachtfreie Lieferung an. Es fallen keine zusätzlichen Versandkosten für den Kunden an.

5.3 Zahlungsmethoden: Wir bieten folgende Zahlungsmethoden an:

- Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express) über unseren Zahlungsdienstleister Stripe.
- Auf Rechnung
- PayPal

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abwicklung der Zahlung sicher und verschlüsselt über unseren Partner Stripe. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Bestellung. Bei Zahlung auf Rechnung: Der Kunde erhält die Rechnung mit der Lieferung der Ware. Unsere Rechnungen sind zahlbar innerhalb 30 Tagen in Euro (EUR).

5.4 Zahlungsfälligkeit: Der Kaufpreis ist unmittelbar nach Kaufvertragsabschluss fällig, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart. Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Kaufpreis innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.

5.5 Zahlungsverzug: Der Kunde verpflichtet sich, alle Rechnungen innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen. Gerät der Kunde in Verzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9.2% Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p.a. zu berechnen. Die Verzugszinsen beginnen mit dem ersten Tag nach Ablauf der Zahlungsfrist zu laufen. Zudem behalten wir uns das Recht vor, ab der 2. Mahnung Mahngebühren in Höhe von 20 EUR sowie weitere notwendige Kosten, die durch den Zahlungsverzug entstehen, zu erheben.

Sollte der Kunde auch nach der dritten Mahnung die Rechnung nicht bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, ein Inkassobüro mit der Einbringung der Forderung zu beauftragen. Die hierbei entstehenden Inkassokosten richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Inkassogesetzes (BGBl. Nr. 141/1991) und dürfen die in der Verordnung über die Höchstsätze der Inkassokosten festgelegten Beträge nicht überschreiten. Die Kosten des Inkassobüros werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Im Falle einer gerichtlichen Betreuung (Mahnklage) ist der Kunde verpflichtet, die gesetzlich festgelegten Kosten gemäß dem Gerichtlichen Einbringungsgesetz (GEG) zu tragen. Dies umfasst Gerichtsgebühren, Kosten für anwaltliche Vertretung sowie gegebenenfalls weitere Vollstreckungskosten.

## 6. Lieferung und Versand

Wir liefern ausschließlich an Adressen in Österreich. Die Lieferung erfolgt frachtfrei, es fallen keine zusätzlichen Versandkosten für den Kunden an. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von [3 Werktagen nach Zahlungseingang.

Die Durchführung von Transport-, Lager- und Logistikleistungen erfolgt über unseren Logistikpartner, die Firma DHL Freight, Niederlassung Wels. peka-system AG bleibt jedoch der Vertragspartner des Kunden und ist verantwortlich für die Einhaltung aller Lieferbedingungen. Sollte ein bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, werden wir den Kunden unverzüglich informieren und eventuell bereits erhaltene Zahlungen zurückerstatten.

## 7. Gefahrübergang

7.1 Gefahrübergang bei Lieferung: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder einen von ihm bestimmten Empfänger übergeben wurde. Dies gilt auch, wenn die Lieferung frachtfrei erfolgt.

7.2 Gefahrübergang bei Selbstabholung: Bei Selbstabholung durch den Kunden oder einen von ihm beauftragten Dritten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Bereitstellung der Ware zur Abholung und der Benachrichtigung des Kunden darüber über.

7.3 Transport- und Logistikleistungen: Die Transport- und Logistikleistungen werden durch unseren Partner Gebrüder Weiss AG, Niederlassung Altenrhein, durchgeführt. [Dein Unternehmen] bleibt jedoch der Vertragspartner des Kunden und ist verantwortlich für die Einhaltung aller Lieferbedingungen. Sollten während des Transports Schäden auftreten, sind diese unverzüglich dem Transportunternehmen sowie uns zu melden, um eine schnelle Lösung zu ermöglichen.

7.4 Verhalten bei Transportschäden: Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren bei Erhalt auf offensichtliche Transportschäden zu überprüfen und solche Schäden sofort beim Zusteller zu reklamieren. Die Versäumung einer Reklamation hat jedoch keine Auswirkungen auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 8. Widerrufsrecht

8.1 Widerrufsrecht: Kunden in Österreich steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von

ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

8.2 Ausübung des Widerrufsrechts: Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Peka System AG mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail oder Post) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Kontaktdaten für den Widerruf:

E-Mail: [sales@peka.com](mailto:sales@peka.com)

Postanschrift: peka-system AG, Luzernerstrasse 20, 6295 Mosen, Switzerland

Telefon: +41 41 919 94 20

8.3 Folgen des Widerrufs: Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden ihm wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

8.4 Rücksendung der Ware: Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

8.5 Wertersatzpflicht: Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **9. Rücksendungen und Beschwerden**

Im Falle eines Widerrufs trägt der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware, es sei denn, es wurde eine andere Regelung getroffen oder das Unternehmen hat sich bereit erklärt, die Kosten zu übernehmen. Die Ware muss unbenutzt und in ihrem

ursprünglichen Zustand, einschließlich aller Verpackungsbestandteile, zurückgesendet werden.

Beschwerden können über die folgenden Kontaktdaten eingereicht werden:

- E-Mail: sales@peka.com
- Telefon: +41 41 919 94 20

## **10. Gewährleistung und Garantien**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß den Bestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB). Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Sollte ein Produkt Mängel aufweisen, bitten wir Sie, unseren Kundendienst unter sales@peka.com zu kontaktieren. Eine sofortige Anzeige von Mängeln wird empfohlen, um etwaige Beweisschwierigkeiten zu vermeiden.

Stellen Sie Mängel an der gelieferten Ware fest, bitten wir Sie, uns dies unverzüglich mitzuteilen und die Ware nicht weiter zu nutzen. Dies hilft uns, den Mangel schnellstmöglich zu beheben. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die Nichtanzeige von Mängeln nicht eingeschränkt.

## **11. Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt in Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung. In allen anderen Fällen ist unsere Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## **12. Datenschutz**

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschliesslich im Zusammenhang mit der Kaufabwicklung genutzt und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO verarbeitet. Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu verlangen sowie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu fordern. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

<https://shop.peka.com/datenschutzerklaerung>

## **13. Speicherung des Vertragstextes**

Wir speichern den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung ausdrucken oder speichern, indem er die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

## **14. Alternative Streitbeilegung und ODR-Plattform**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter Link zur OS-Plattform finden. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **15. Änderung der AGB**

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden regelmässig evaluiert und zeitnah auf der Webseite aufgeschaltet.

## **16. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Auf Verträge zwischen peka-system AG und den Kunden findet ausschließlich das Recht der Schweiz unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Für Verbraucher, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben, gelten zusätzlich die zwingenden Bestimmungen des österreichischen Rechts, soweit diese dem Verbraucher günstigere Regelungen bieten.

## **17. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Luzern, Oktober 2024