

Datenschutzerklärung für den Webshop Österreich

Verantwortliche Stelle:

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Peka System AG, betrieben von:

Peka System AG
Luzernerstrasse 20
6295 Mosen
Schweiz
Telefon: +41 41 919 94 90
E-Mail: peka@peka.com

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich per E-Mail oder Brief an die oben genannten Kontaktdaten wenden.

1. Allgemeines

Die Peka System AG legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen, sowie Daten, die automatisch beim Besuch unserer Website erfasst werden.

Verarbeitete Datenkategorien:

- Vor- und Nachname
- Staatsangehörigkeit
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Bestell- und Lieferdaten
- Zahlungsdaten
- IP-Adresse
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Seiten, Datum und Uhrzeit des Zugriffs)

Diese Daten werden zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen sowie für die technische Verwaltung der Website verarbeitet.

Server-Log-Dateien:

Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Server-Log-Dateien gespeichert. Diese umfassen:

- IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Nutzerkennung auf der Plattform
- Name der aufgerufenen Seite
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Herkunfts-URL
- Sitzungsidentifikationsnummer

3. Verwendung von Wix für den Webshop

Unser Webshop wird auf der Plattform Wix betrieben. Wix ist ein Website-Baukasten, der es ermöglicht, professionelle Webseiten und Webshops zu erstellen und zu betreiben.

Wix als Datenverarbeiter:

- Wix speichert personenbezogene Daten, einschließlich IP-Adressen und Server-Log-Dateien, auf seinen Servern. Diese Daten werden genutzt, um den Betrieb unserer Website und die Bereitstellung von Dienstleistungen zu gewährleisten.
- Weitere Informationen zur Datenschutzrichtlinie von Wix finden Sie hier: <https://de.wix.com/about/privacy>.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung durch Wix basiert auf unserem berechtigten Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Webshop sowie Ihrer Einwilligung im Rahmen der Nutzung unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

4. Zweck der Datenerhebung

Die erhobenen Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Vertragserfüllung und Bestellabwicklung
- Anpassung und Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Bereitstellung und Optimierung unserer Produkte und Services
- Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

5. Weitergabe von Daten und Datentransfer in Drittländer

Ihre Daten werden nur weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine rechtliche Verpflichtung besteht, oder Sie ausdrücklich zugestimmt haben. Empfänger können unter anderem folgende Kategorien umfassen:

- Gesellschaften der Peka-Gruppe
- IT-Dienstleister und Hosting-Anbieter (einschließlich Wix)
- Logistikunternehmen
- Behörden und Agenturen

Ein Datentransfer in Drittländer erfolgt nur, wenn dort ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien, wie Standardvertragsklauseln, implementiert wurden.

6. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zum Versand unseres Newsletters. Der Versand erfolgt über unser CRM-System **SuperOffice** auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Verwendung von SuperOffice

Unser CRM-System **SuperOffice** erfüllt die Anforderungen der DSGVO und stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt und ordnungsgemäß verarbeitet werden. Alle Daten werden auf Servern innerhalb der EU/EWR gespeichert, um höchste Sicherheitsstandards zu gewährleisten und den Anforderungen des europäischen Datenschutzrechts gerecht zu werden. Weitere Informationen zum Datenschutz bei SuperOffice finden Sie in der Datenschutzerklärung von SuperOffice: <https://www.superoffice.com/company/privacy/>

Zweck der Datenerhebung

Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen des Newsletter-Abonnements bereitstellen, werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verwendet:

- Versand des Newsletters mit aktuellen Informationen, Angeboten und Neuigkeiten.
- Analyse der Interaktionen mit dem Newsletter (z. B. Öffnungsraten und Klickverhalten), um unsere Inhalte für Sie zu optimieren.

Abmeldung vom Newsletter

Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden, ohne dass hierfür zusätzliche Kosten entstehen (außer den Übertragungskosten nach den Basistarifen). Nutzen Sie hierzu den "Abmelden"-Link, den Sie am Ende jedes Newsletters finden, oder senden Sie uns eine E-Mail an marketing@peka.com. Sobald Sie sich abgemeldet haben, werden Ihre Daten aus unserem Newsletter-Verteiler gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

7. Cookies und Plugins

7.1 Verwendung von Cookies auf unserer Wix-Website

Unsere Website wird über die Plattform Wix.com betrieben. Wix verwendet Cookies, um sicherzustellen, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und um Ihr Nutzererlebnis zu verbessern. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht der von Wix verwendeten Cookies und deren Funktionen.

Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind notwendig, um Ihnen grundlegende Funktionen auf unserer Website zu bieten. Ohne diese Cookies funktioniert die Website nicht ordnungsgemäß. Sie werden in der Regel nur als Reaktion auf Aktionen gesetzt, die Sie ausgeführt haben, wie das Anmelden in Ihrem Konto oder das Ausfüllen von Formularen.

- XSRF-TOKEN: Wird verwendet, um Sicherheit zu gewährleisten und Cross-Site-Request-Forgery-Angriffe zu verhindern.
- hs: Sicherheitscookie, um sicherzustellen, dass die Besuchersitzung sicher bleibt.
- svSession: Ermöglicht es uns, die eindeutige Identifikation eines Besuchers zu erkennen und die Sitzung zwischen Besuchen zu erhalten.

Funktionale Cookies

Diese Cookies ermöglichen erweiterte Funktionen und Personalisierung, wie das Speichern von Präferenzen. Sie können von uns oder Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden.

- SSR-caching: Wird verwendet, um die Ladezeit der Website zu verbessern und Caching-Leistungen zu optimieren.
- smSession: Wird verwendet, um eingeloggte Mitglieder über mehrere Seiten hinweg zu erkennen.

Leistungs- und Analyse-Cookies

Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Besucher die Website nutzen, z. B. welche Seiten am häufigsten aufgerufen werden oder ob Fehler auftreten. Sie helfen uns, die Leistung unserer Website zu messen und zu verbessern.

- `_wixCIDX`: Wird verwendet, um die Website-Analyse und Leistung zu unterstützen.
- `_wixAB3`: Wird verwendet, um A/B-Test-Variationen zu messen und zu überwachen, um die Nutzererfahrung zu optimieren.

Werbe-Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um Ihnen relevante Anzeigen zu zeigen, basierend auf Ihren Interessen. Sie können auch dazu verwendet werden, die Anzahl der Werbeanzeigen zu begrenzen und die Effektivität von Werbekampagnen zu messen. Diese Cookies werden in der Regel von Drittanbietern gesetzt, wie z. B. Werbenetzwerken.

- `fedops.logger.sessionId`: Ermöglicht die Analyse und Überwachung der Stabilität und Effektivität der Website für technische und Werbezwecke.
- Google Analytics (`_ga`, `_gid`, `_gat`): Diese Cookies ermöglichen es uns, das Nutzerverhalten auf der Website zu analysieren und so unsere Website zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Drittanbieter-Cookies

Unsere Website nutzt Dienste von Drittanbietern, die Cookies setzen können. Diese Cookies sind notwendig, um Dienste wie Social-Media-Integration, Werbenetzwerke oder Analysedienste bereitzustellen. Beispiele für Drittanbieter-Cookies umfassen:

- Facebook Pixel: Ermöglicht die Nachverfolgung von Interaktionen auf unserer Website, um Ihnen auf Facebook relevante Anzeigen anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie in der [Cookie-Richtlinie von Facebook](<https://www.facebook.com/policies/cookies/>).
- Google Ads: Dient dazu, gezielte Werbung auf Google-Anzeigenplattformen basierend auf Ihrem Surfverhalten auf unserer Website zu schalten. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google Ads: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

Verwaltung und Deaktivierung von Cookies

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Cookie-Einstellungen über unseren Cookie-Banner anzupassen oder Cookies direkt in den Einstellungen Ihres Browsers zu verwalten. Bitte beachten Sie, dass das Deaktivieren bestimmter Cookies die Funktionalität unserer Website einschränken kann.

Anleitungen zum Deaktivieren von Cookies in gängigen Browsern finden Sie hier:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/l%C3%B6sungen-von-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

7.2 Verwendung von Plugins

Zusätzlich zu den oben genannten Cookies verwenden wir auf unserer Website verschiedene Plugins von Drittanbietern, die zusätzliche Funktionen ermöglichen und Ihr Nutzererlebnis verbessern. Diese Plugins können ebenfalls Cookies setzen und Informationen sammeln. Im Folgenden finden Sie eine Liste der verwendeten Plugins und die zugehörigen Datenschutzrichtlinien.

Social Media Plugins

Unsere Website verwendet Social Media Plugins, die es Ihnen ermöglichen, Inhalte mit Ihren sozialen Netzwerken zu teilen oder sich direkt über Ihr Social Media-Konto auf unserer Seite anzumelden.

- **Facebook Plugin:** Das Facebook-Plugin ermöglicht es Ihnen, Inhalte direkt über Facebook zu teilen oder sich über Ihr Facebook-Konto anzumelden. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Facebook](#).
- **Instagram Plugin:** Das Instagram-Plugin erlaubt es, Inhalte von unserer Website auf Ihrem Instagram-Account zu teilen. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Instagram](#).
- **Twitter Plugin:** Das Twitter-Plugin ermöglicht es Ihnen, Inhalte auf Twitter zu teilen. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Twitter](#).

Analyse- und Tracking-Plugins

Wir verwenden Analyse- und Tracking-Tools von Drittanbietern, um das Verhalten der Nutzer auf unserer Website zu verfolgen und zu analysieren. Diese Tools

helfen uns, die Website zu optimieren und zielgerichtete Inhalte und Anzeigen zu liefern.

- **Google Analytics:** Google Analytics ist ein Webanalyse-Dienst, der Daten über das Verhalten der Nutzer auf der Website sammelt. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google Analytics.

Video-Plugins

Auf unserer Website binden wir Videos von Drittanbietern ein, um Ihnen informative und unterhaltsame Inhalte bereitzustellen. Diese Video-Plugins können ebenfalls Cookies setzen.

- **YouTube Plugin:** Wir verwenden das YouTube-Plugin, um Videos in unsere Website einzubetten. YouTube kann Daten über die Interaktionen mit den eingebetteten Videos sammeln. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google/YouTube.
- **Vimeo Plugin:** Wir verwenden das Vimeo-Plugin, um Videos auf unserer Website einzubetten. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo.

Zahlungs-Plugins

Wenn Sie auf unserer Website Dienstleistungen oder Produkte kaufen, verwenden wir Plugins von Drittanbietern, um sichere Zahlungsprozesse zu gewährleisten.

- **PayPal Plugin:** Das PayPal-Plugin ermöglicht es Ihnen, Zahlungen sicher über PayPal abzuwickeln. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal.
- **Stripe Plugin:** Stripe ist ein Zahlungsdienstleister, der zur Abwicklung von Kreditkartenzahlungen verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Stripe](#).

Newsletter- und E-Mail-Marketing-Plugins

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir Dienste von Drittanbietern, um E-Mail-Marketing-Kampagnen durchzuführen und Ihre Interaktionen mit den E-Mails zu analysieren.

- **SuperOffice:** Wird verwendet, um E-Mail-Kampagnen zu versenden und das Nutzerverhalten in Bezug auf diese Kampagnen zu verfolgen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von.

Verwaltung und Deaktivierung von Plugins

Sie können die Verwendung der meisten Plugins über die Einstellungen Ihres Browsers verwalten oder die Einwilligung zur Verwendung von bestimmten Drittanbietern direkt auf deren Plattformen widerrufen. Beachten Sie jedoch, dass das Deaktivieren einiger dieser Plugins die Funktionalität der Website einschränken kann.

8. Datenaufbewahrung und -sicherheit

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Unsere Sicherheitsmaßnahmen umfassen Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrollen sowie die regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung dieser Maßnahmen.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten und Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung der Daten, sofern keine rechtliche Aufbewahrungspflicht besteht (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, insbesondere für Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung dieser Rechte an uns unter peka@peka.com.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um rechtlichen oder technischen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website.

Erstfassung:
09.2024